

## Conditions générales de ventes aux particuliers

Éditeur du site :

FMD

SA au capital de 1 176 000 Euros

RCS Bobigny B642033690

N° de TVA intracommunautaire : FR 18642033690

### Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») régissent toutes les commandes et tous les contrats de vente conclus entre la société FMD SA (ci- après dénommée « FMD ») et les personnes (ci-après dénommées « l'utilisateur ») souhaitant effectuer un achat en ligne via le site Internet de la société FMD, <http://fmd-sa.com> (ci-après dénommé « le site »).

Toute commande passée à la société FMD sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les conditions contraires posées par le client seront réputées inopposables à la société FMD, à défaut d'acceptation écrite de sa part.

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

### Article 1 – Informations produits

FMD commercialise des fournitures d'emballage dédiées aux professionnels du déménagement ainsi que des kits d'emballages dédiés aux particuliers.

FMD s'efforce d'assurer au mieux l'exactitude et la mise à jour des informations disponibles sur le site. Toutefois, FMD ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations ni l'adéquation d'usage des produits sur le site.

### Article 2 – Les prix

Sauf mention contraire, tous les prix sont affichés en euros TTC, participation aux frais de transports et d'expédition de la commande inclus. (Voir article (5- la livraison).

FMD se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le prix de vente de ses produits étant entendu que les articles commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

FMD conserve l'entière propriété des produits jusqu'à leur paiement complet et intégral par l'utilisateur.

### Article 3 – Disponibilité des produits

Les offres de produits proposés sur le site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles, pour une durée limitée et aux conditions énoncées pour chaque offre.

Dans le cas où la disponibilité d'un produit dépasserait un délai raisonnable, FMD s'engage à vous en informer dans les plus brefs délais et à vous proposer la modification ou l'annulation de votre commande.

#### Article 4 – Paiement

Le règlement de vos achats sur le site s'opère exclusivement en Euros et par carte bancaire. Le paiement s'effectue en ligne lors de la passation de la commande. La transaction de paiement est dirigée en mode crypté vers un serveur de validation bancaire opéré par la BNP et bénéficie du 3D secure qui renforce la protection de l'acheteur contre une utilisation frauduleuse de sa carte bancaire.

#### Article 5 – Livraison

Les livraisons en France métropolitaine se font dans un délai moyen de 48/72 heures à compter de l'enregistrement de votre commande. Les prix indiqués sont franco de port et d'emballage.

#### Article 6 – Garanties

Tous les produits mis en vente sont préalablement soumis à un strict contrôle qualité. Tout défaut de fabrication démontré sera pris en charge par FMD.

#### Article 7 - Droit de rétractation, retour de produits

Le client dispose en application de l'article L 121 – 21 du code de la consommation d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception de ses biens.

Les retours s'effectuent de la manière suivante :

- Vous nous contactez par mail [contact@fmd-sa.com](mailto:contact@fmd-sa.com). Vous nous indiquez votre souhait de retour.
- Nous vous envoyons toutes les informations vous permettant de procéder à votre retour et créons un dossier nous permettant de suivre votre demande jusqu'à sa conclusion.
- Dès réception de votre retour, notre service retour traite votre demande
- L'échange s'effectue dans un délai maximum de 15 jours, suivant sa réception par nos soins. Si vous souhaitez un remboursement du produit retourné, celui-ci s'effectue selon les modalités suivantes :
- Le retour est le fait de votre simple volonté : nous vous remboursons le prix du/ des produit(s) concerné(s), les frais de retour restent à votre charge.
- Le retour est le fait de notre responsabilité (par exemple erreur de dimensions des articles envoyés) : nous vous remboursons le prix du/des produit(s) concerné(s), les frais d'envoi et de retour éventuels.
- Le montant est remboursé directement sur la carte bancaire ayant servi au paiement de la commande initiale dans un délai ne pouvant excéder 30 jours.

Les produits retournés ne doivent pas avoir subi de dommages qui les rendraient impropres à la vente (à titre d'exemple, et sans que cette liste soit exhaustive : articles endommagés). Les articles retournés dans un état les rendant impropres à la vente ne seront pas remboursés et le demandeur devra, s'il souhaite les recevoir, s'acquitter des frais de renvoi.

Nous vous demandons de nous renvoyer les articles avec leurs emballages d'origine.

La marchandise voyage aux risques et périls de l'expéditeur. Nous vous recommandons fortement de souscrire une police d'assurance garantissant la valeur marchande des produits pour l'envoi de vos retours.

#### Article 8 – Responsabilité

FMD ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de rupture de stock ou indisponibilité des produits, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des moyens de transport ou de communication, FMD n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, dommages ou frais.

#### Article 9 – Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou d'autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc., se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de FMD, cette dernière ne concédant aucune licence, ni aucun droit que celui de consulter le Site.

Toute reproduction et toute utilisation de copies sont strictement interdites.

#### Article 10 – Règlement général de protection des données.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vos données personnelles sont traitées par FMD SA 73-83 rue Jean Lolive 93100 MONTREUIL en tant que responsable de traitement.

Les données vous concernant collectées sur le Site, le sont dans le simple but de pouvoir répondre à vos attentes et traiter vos commandes. Nous ne transmettons pas vos coordonnées à des tiers que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Les données à caractère personnel collectées pour les personnes physiques sont, les noms, prénoms, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et les éléments relatifs au paiement.

FMD met en oeuvre les mesures organisationnelles et techniques en matière de sécurité mais en cas de traitement via internet, qui n'est pas un environnement complètement sécurisé, il est à signaler que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de transmission et stockage des informations sur internet.

Conformément à la loi informatique et libertés du 06/01/1978 vous disposez d'un droit permanent d'accès de rectification et de suppression des données vous concernant.

#### Article – 11 Textes applicables, juridiction

Les présentes CGV et les relations contractuelles entre les parties sont régies par le droit Français, qui sera donc le seul applicable en cas de litige.